

Madame, Monsieur,

Vos identifiants de connexion à votre espace locataire ont changé depuis le mois de Janvier 2020.

Attention de bien mettre le « / » dans le numéro de compte et **les tirets, les majuscules (ou minuscules)** dans le numéro de bien (pas les parenthèses)

**Où trouver ces codes (exemple d'avis d'échéance) :**

2019 00000001 00000012  
Avis d'échéance  
Client : 13XXX  
Période : 01.10.2019 - 31.10.2019  
Contrat : 2XXXXX0  
Tiers : 19XXXX

Votre Agence  
Adresse  
Ville Code Postal

Ville, Le 21/10/2019

Monsieur NOM Prénom  
Adresse  
Code Postal VILLE

Adresse

Numéro de contrat

**Vos identifiants**

AVIS d'échéance	En Euros	MONTANT	SITUATION DE VOTRE COMPTE
Contrat 2XXXXX0 (A,XXI-01-XXXX)			
Loyer de base surface corrigée			
LOYER JARDIN SC		12,40	
LOYER GARAGE INTEGRE SC		56,79	
Prov Charges générales		9,00	
PROV VMC		1,57	
Prov Robinetterie		1,71	
Prov Chaudière		9,58	
			Appel échéance
<b>TOTAL ECHEANCE</b>		<b>471,62</b>	<b>MONTANT DU</b>
			<b>471,62</b>

Numéro de bien

Restant à votre disposition

Cordialement